



Vaše osobní údaje

Jméno a příjmení: _____

Adresa (ulice a č.p., město, PSČ): _____

Mobil: _____

Email: _____

Číslo Vašeho bankovního účtu: _____

Zboží, které chcete reklamovat

Číslo objednávky nebo faktury: _____

Název produktu: _____

Důvod reklamace

Preferované řešení reklamace

Výměna za nový kus

Oprava zboží

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Sleva

Odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Adresa pro zaslání zboží: Ledum Kamara s.r.o., Výstavní 1928/9, Ostrava, 702 00

Datum: _____

Fakturační adresa:

Ledum Kamara s.r.o.
Výstavní 1928/9, Ostrava, 702 00
DIC: CZ03247554, IC:03247554

web: www.tonerpartner.cz
e-mail: info@tonerpartner.cz
hot line: +420 228 886 882
Po-Pá: 8:00-16:00

Banka: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 3817702369/0800
IBAN: CZ32 0800 0000 0038 1770 2369
SWIFT/BIC: GIBACZPXXXX